

Tabelle 1: Aspekte der E-Commerce-Entwicklung in Deutschland, Österreich und der Schweiz

	Deutschland	Österreich	die Schweiz
Kaufkraft	Zum Jahresbeginn 2023 ist die Kaufkraft der Bevölkerung aufgrund der steigenden Energiepreise leicht gesunken. Sie bleibt jedoch weiterhin eine der höchsten in Europa und belegt den dritten Platz unter den deutschsprachigen Ländern.	Österreich ist ein Land mit einem hohen Lebensstandard und entsprechend hoher Kaufkraft. Im Ranking der OECD (Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung) liegt Österreich auf dem 8. Platz mit einem durchschnittlichen Jahresgehalt österreichischer Familien von 35.000 EUR, ohne Steuern.	Trotz seiner im Vergleich zu Deutschland und Österreich kleinen Fläche liegt das jährliche Pro-Kopf-Einkommen in der Schweiz bei fast 50.000 Euro, was als eines der höchsten weltweit gilt.
Internationaler Markt	Deutschland ist Teil der Europäischen Union, was ihr ermöglicht, den gesamten Raum der EU für den Online-Handel ohne Zollgebühren zu nutzen. Für alle importierten Waren aus Ländern außerhalb der EU wird Mehrwertsteuer (MwSt.) erhoben, außer für Waren im Wert von weniger als 1 Euro.	Österreich ist ebenfalls Teil der EU und hat ähnliche Steuervorschriften. Dennoch ist es wichtig, bei der Einfuhr von Waren auf Zollfragen zu achten.	Die Schweiz ist kein Mitglied der Europäischen Union, was für Online-Händler, die Waren aus dem Ausland verkaufen, Zoll- und Steuerprobleme verursachen kann. Allerdings hat das Land Freihandelsabkommen mit der EU, was den Warenverkehr erleichtert.
Mobiles Online-Shopping	Die Deutschen bevorzugen es, ihre Online-Einkäufe über mobile Geräte zu tätigen.	Während in den Vorjahren in Österreich Desktop-Geräte für Online-Einkäufe dominierten, zeigt sich im Jahr 2023 eine leichte Überlegenheit des mobilen Online-Shoppings, insbesondere in der Hauptstadt Wien.	Die Schweizer bevorzugen sowohl den mobilen Online-Shopping als auch den Einkauf über Desktop-Geräte.
Zahlungsmethoden	In Deutschland sind Bargeldzahlungen	Online-Banking und elektronische Zahlungssysteme sind in	Die Schweiz ist bekannt für ihren Bankensektor und ein hohes Maß an

	immer noch weit verbreitet. Allerdings bevorzugen die Deutschen für Online-Bestellungen elektronische Zahlungsmethoden wie PayPal.	Österreich weit verbreitet. Im Jahr 2023 hat sich PayPal als führender Zahlungsdienstleister in Österreich etabliert.	Vertrauen in elektronische Zahlungssysteme. Für Online-Einkäufe bevorzugen die Schweizer Banküberweisungen und Kreditkarten zur Bezahlung.
Datenschutz und Sicherheit	Deutschland hat strenge Datenschutz- und Datenschutzgesetze, wie die DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung). Dies bedeutet, dass Einzelhändler hohe Standards bei der Vertraulichkeit und Verarbeitung der Daten ihrer Kunden einhalten müssen	Die DSGVO gilt für alle EU-Mitgliedsstaaten, einschließlich Österreich. Darüber hinaus hat das Land eine neue nationale Datenschutzregelung (Datenschutzgesetz, abgekürzt DSG) verabschiedet, die die Bestimmungen der DSGVO ergänzt.	Die Schweiz ist ein bedeutendes Finanzzentrum. Das Bankgeschäft und der Zugang zum Luxusmarkt, wie zum Beispiel Uhren und Schmuck, erfordern ein hohes Maß an Datenschutz und Sicherheit.
Beliebte Marktplätze	Amazon.de, eBay.de, Otto, Zalando, Kaufland und andere	Amazon.at, eBay.at, Zalando.at, Universal und andere	Digitec Galaxus, Zalando.ch, Microspot, Amazon.ch und andere
Versand und Logistik	Deutschland verfügt über eines der modernsten und weitverzweigten Verkehrsnetze der Welt. Dieses Netzwerk umfasst Autobahnen, Hochgeschwindigkeitszüge, Häfen und Flughäfen. Diese Vielfalt an Verkehrsrouten ermöglicht einen effizienten Transport von Waren innerhalb des Landes und darüber hinaus. Der deutsche	Transportunternehmen in Österreich werden weltweit für ihre hohe Kundenorientierung geschätzt. Das Land verfügt über eine gut ausgebaute Infrastruktur für Land-, Wasser- und Luftverkehr, was eine gute Verbindung zwischen verschiedenen Regionen und Bequemlichkeit für logistische Operationen gewährleistet. Darüber hinaus ist Österreich, wie Deutschland, ein strategisch wichtiger Verkehrsknotenpunkt inmitten Europas, was es zu	Die höchste Eisenbahndichte, eine ausgedehnte Autobahninfrastruktur und ein Netzwerk von 60 Flughäfen ermöglichen es Transportunternehmen, Waren schnell und einfach innerhalb des Landes und international zu bewegen.

	Lieferdienst DHL gilt als einer der führenden Logistikdienstleister weltweit.	einem idealen Standort für die Verteilung von Waren in ganz Europa macht.	
--	---	---	--